

弘恩動畫王國會員您好：

感謝您訂購弘恩動畫王國商品，希望您喜歡我們的商品及服務，也希望您能給予指教建議。

從商品交到您的手上七天內，若您有任何退換貨的問題，請參考以下說明辦理：

★退換貨前小小叮嚀

因本站販售之商品屬智慧財產權保護範圍，拆封後視為已使用，故無法退貨，但商品如有瑕疵可更換。

DVD(720x480)畫質與 HD(720x480 以上)或 BD 相較，在畫面內容動作大，或用色鮮豔時，DVD 畫質將會較為遜色，其清晰度和色彩明亮度，無法與 HD 或 BD 相比。

★退換貨說明

依照消費者保護法規定，線上購物消費者均享有商品到貨七天猶豫期之權益。但退回商品必須是全新狀態且完整包裝（保持商品、包裝紙箱、出貨單、發票、及所有附隨文件，或資料之完整性），否則恕不接受退貨。退貨前請務必先與我們連絡，我們的客服人員將協助您辦理退換貨事宜（02-27370958）。

上班時間為週一～週五 AM9：30~PM：16：30

如因本公司的疏失（送錯商品、運送損毀、商品有瑕疵）造成您退換貨，弘恩動畫王國會負擔退回商品的郵資，並將商品價格全額退還或更換新商品給您。

收到商品有瑕疵，請您務必於貨到七天內辦理退換貨，逾期將酌收工本費及運費。退貨前請務必先與客服人員聯絡，我們的客服人員將協助您辦理退/換貨事宜。

退貨前請再做一次產品檢查，確定操作是否正確。（例如：其它廠牌 DVD 播放器或電腦播放軟體是否能順利播放其影片...等）

若發票遺失將無法辦理退換貨，所以請務必保存好您的購物發票喔。

★退款說明

如果您是以銀行匯款或 ATM 轉帳付款，我們將於 7 個工作天內以銀行匯款方式退還您退貨之商品貨款，款項匯入之帳戶須為訂購人戶名開立之帳戶。

如果您是以信用卡線上刷卡，我們會將貨款直接退回您的信用卡帳戶，並且將於您下一期信用卡帳單中顯示。。由於各家信用卡銀行作業不同，如您有其它疑問或希望先領回這筆貨款，請向您的信用卡公司洽詢。

填妥【退換貨處理單】並註明瑕疵原因。

弘恩動畫王國退換貨處理單

姓名	
訂單編號	
聯絡電話	
退換貨原因	<input type="checkbox"/> 我要換貨 / <input type="checkbox"/> 我要退貨 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 出貨疏失 <input type="checkbox"/> 瑕疵（請備註瑕疵原因） 原因： _____ _____ * 請注意：切勿以商品本身包裝盒，做為寄送包裝用；否則視為商品包裝不全，無法辦理退換貨喔！
退貨資料	如您的付款方式“非信用卡”請填寫下列資料 銀行： _____ 代碼： _____ 帳號： _____ 戶名： _____

若您需辦理退貨，請連同本退換貨處理單及發票正本，以郵局〈小包掛號〉方式一並寄回。

收件人：弘恩動畫王國 地址：106 台北市和平東路三段 38 號 12 樓之 1 電話：02-27370958